

# // Anwenderbericht BST ProControl: Online-Qualitätskontrolle bei Smurfit Kappa Zülpich



*Be inspired. Move forward.*

# PROFESSIONELLER SERVICE IST ENTSCHEIDENDES KRITERIUM

**Mit weltweit 45.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern gehört Smurfit Kappa zu den führenden Anbietern von papierbasierten Verpackungslösungen. An 30 Standorten in Deutschland vertreten ist das Unternehmen Marktführer. Am Standort in Zülpich stellen mehr als 200 Mitarbeiter naturbelassenes Papier her, welches nach weiteren Produktionsschritten als Papp- und Verpackungskartons in Supermarktregalen zum Einsatz kommt. Der Fachbegriff nennt sich Wellenstoff und Testliner.**

Für die Produktion von Wellpappenrohpapier verwendet das Unternehmen ausschließlich Altpapier und legt damit den Grundstein für eine nachhaltige und umweltfreundliche Produktion. Die beiden Papiermaschinen greifen bei der Produktion auf Wasser aus der hauseigenen Kreislaufwasserbehandlungsanlage sowie auf Energie des eigenen Kraftwerks zurück. Der Firmenphilosophie entsprechend legt Smurfit Kappa Zülpich Papier großen Wert auf eine kontinuierlich effiziente und qualitativ hochwertige Produktion. Eng damit verknüpft misst das Unternehmen auch dem professionellen Service und der regelmäßigen Wartung eine hohe Bedeutung zu. Mit der BST ProControl hat das Unternehmen einen verlässlichen Partner für die fachgerechte Umsetzung gefunden.

## Service-Hotline ist rund um die Uhr erreichbar

Aufgrund seiner jahrelangen Expertise suchte Lothar Mayntz, Elektroingenieur und seit 20 Jahren bei Smurfit Kappa Zülpich Papier in dem Bereich Automatisierung tätig, einen Anbieter, der ein offenes Messsystem zur Verfügung stellt. Neben der Möglichkeit des selbstständigen Eingreifens in dieses war dem Verantwortlichen ein individueller und exakt auf die Bedürfnisse des Unternehmens abgestimmter Service-Vertrag wichtig. „Das alte System erwies sich als eine Blackbox für uns. Wichen die Werte zu stark von den Vorgaben ab, konnten wir nicht in das System eingreifen und bis ein Servicemitarbeiter vor Ort war, wurde viel Ausschuss produziert. Zudem mussten wir einen Service-Vertrag abschließen, der nicht kundenorientiert war“, erklärt Mayntz.

Der nun mit BST ProControl abgeschlossene Service-Vertrag ist speziell auf die Anwendung und die Produktionsumgebung in der Papierfabrik konfektioniert. Im Rahmen eines gemeinsamen Gesprächs stellte sich heraus, dass Smurfit Kappa Zülpich Papier eine uneingeschränkte Verfügbarkeit und eine schnelle Reaktionsbereitschaft voraussetzt. Dies ist wesentlich, da die zwei wichtigsten Werte in der Papierindustrie, Flächengewicht und Feuchtigkeit, kontinuierlich gemessen werden und exakt den Vorgaben entsprechen müssen. Die Entscheidung zugunsten einer Wartung fiel deshalb, da selbst ein kurzer Ausfall der Anlagen bereits immens hohe Kosten verursacht. Der Vertrag beinhaltet eine War-





tung pro Quartal und zusätzlich eine 7/24/365-Betreuung. Bedarf es Unterstützung, so erreicht der Kunde jederzeit die hauseigene Service- Hotline von BST ProControl. An dieser stellt der Techniker gezielt Fragen, so dass während des persönlichen Gesprächs, eine telefonische Hilfestellung garantiert wird. Als besonderen Service der BST ProControl sind die ersten zwei Stunden Telefonsupport kostenfrei.

Erfahrungsgemäß kristallisiert sich bereits nach 15 Minuten heraus, ob die Störung telefonisch und per Fernzugriff oder nur vor Ort gelöst werden kann. Ist letzteres der Fall, sieht der Vertrag das Eintreffen des Servicetechnikers binnen zwei Stunden nach dem Gespräch vor. *„Generell ist zu beobachten, dass der Bereich Service von immer mehr Anbietern vernachlässigt wird. Dies ist bei BST ProControl nicht der Fall, denn wir können bei Schwierigkeiten immer jemanden telefonisch erreichen, der im Bedarfsfall auch kurzfristig vor Ort ist. Je komplexer die Systeme werden, desto wichtiger ist es, dass sich die Techniker mit Mechanik, Elektrotechnik und Software gleichermaßen gut auskennen“*, resümiert Mayntz. Ein weiterer Vorteil ergibt sich aus dem Einsatz von Standardkomponenten, die just-in-time geliefert werden können. So stehen 80 Prozent der benötigten Ersatzteile umgehend zur Verfügung, was nicht nur die Ausfallzeit auf ein Minimum reduziert, sondern auch das kundenseitige Vorhalten von Ersatzteilen und Lagerräumen deutlich reduziert.



### **Modernisierung der Anlagen und regelmäßige Wartung sichern gute Messergebnisse**

Neben dem maßgeschneiderten Service profitiert das Werk in Zülpich von unterschiedlichen Modernisierungsschritten. So wurden die Komponenten an der Papiermaschine PM 4, auf der Papier mit der Grammaturn 90-105 g/m<sup>2</sup> produziert wird, modernisiert, während an der PM 6, welche für die Produktion von Papier im Bereich 100-150 g/m<sup>2</sup> ausgelegt ist, ein komplett neues System samt

Sensoren implementiert wurde. An beiden Anlagen werden das Flächengewicht sowie die Feuchtigkeit gemessen. Das berührungslose Erfassen des Flächengewichts erfolgt mit dem Isotopen- Durchstrahlsensor mit Krypton 85. Das radiometrische Messverfahren hat sich im Alltag bewährt und erfasst Prozessschwankungen schnell. Ein zu hoher Feuchtigkeitswert kann sich negativ auf die Lauffähigkeit und auf die Qualität des Papiers auswirken. Daher wird dieser kontinuierlich mit der Infrarot-Messmethode erfasst, die sich durch eine Genauigkeit von 0,1 Prozent auszeichnet. *„Mit BST ProControl bekommen wir alles aus einer Hand, der Service und die Reaktionszeiten sind gut, da die Techniker flexibel und lösungsorientiert arbeiten. Dank der regelmäßigen Wartungen der Anlagen erzielen wir die Messergebnisse, die für das Qualitätsniveau unserer Produkte entscheidend sind“*, resümiert Lothar Mayntz abschließend.



# LANGFRISTIG ERFOLGREICH MIT STARKEM SERVICE.

BST ProControl ist der Spezialist für die Messung und Qualitätssicherung flachbahniger Materialien.

Das Unternehmen bietet Lösungen zur Schichtdicken-, Flächengewichts-, Feuchtigkeits- und Dichtemessung.

Das Portfolio umfasst Sensoren sowie Automatisierungs- und Visualisierungssysteme zur lückenlosen Überwachung der Materialeigenschaften.

Die Systeme sorgen dafür, dass Flächengewicht, Aschegehalt, Strichgewicht, Schichtdicke, Dicke, Dichte und Feuchte von Materialien wie z.B. Kunststoff- und Metallfolien, Papier, Textilien, Schaumstoffe, Bodenbeläge oder Vlies präzise erfasst, lückenlos überwacht und ausgewertet werden.

## SERVICE GEFRAGT? ANRUF GENÜGT!

Haben Sie Fragen oder Wünsche rund um unser Service-Angebot?  
Die Leiterin unseres Service-Centers, Frau Heike Wachlinger, freut sich auf Ihren Anruf oder Ihre E-Mail.

**+49 (0) 2762 612 146**

**Heike.Wachlinger@bst-procontrol.com**



**Sprechen Sie uns an: Wir sind gerne für Sie da!**

## Wir beraten Sie gern!

BST eltromat International GmbH • Werk Wenden • Industriestraße 1 • 57482 Wenden • Deutschland  
Telefon: +49 5206 999-0 • Fax: +49 5206 999-999 • info@bst-international.com

Ein Mitglied der **ELIXIS** Gruppe

© 2017 BST eltromat International GmbH • BSTProC\_B426\_1017\_DE • Änderungen vorbehalten



*Be inspired. Move forward.*